

TÜRKİYE’NİN SİGORTA VERİSİ HPE’NİN ŞEKİLLENDİRİLEBİLİR MİMARİSİ ÜZERİNDE YÖNETİLİYOR

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), Türkiye’deki 80 milyon kişinin sigorta verisini hızlı, esnek, güvenli, yüksek performanslı ve verimli bir şekilde yönetebilmek için şekillendirilebilir bulut (Composable Cloud) projesini hayata geçirdi. Bu proje, HPE Synergy ile VMware VCF ürünlerinin birlikte kullanıldığı Türkiye’deki ilk proje oldu.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi kendi alanında dünyada benzeri olmayan, yenilikçi ve sigorta sektörüne özgü faaliyet gösteren özel bir teknoloji şirketi konumunda faaliyetlerini sürdürüyor. 2003’den beri tüm Türkiye’nin sigortacılık bilgileri SBM’de toplanıyor; kurum bu bilgileri işliyor, anlamlandırıyor, istatistik üretiyor ve bu sonuçları sektörün kullanımına sunuyor. Yüksek sorumluluğu gereği de, sistem ve güvenlik altyapılarını sürekli iyileştiren kurum, faaliyetlerini yeni teknolojilerle destekliyor.

BT altyapı modernizasyonunda da çalışmalarını sürdüren Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’nin en önemli adımlarından birisi şekillendirilebilir mimariye geçiş aşaması oldu. Geleceği de öngören Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, başta insan kaynağının etkin kullanımı ve ağ güvenliği katmanının verimliliği olmak üzere şekillendirilebilir BT altyapısı ve yazılım tabanlı bir mimari dönüşümüne karar vermesiyle, Türkiye’de ilk defa HPE Synergy ve VMware VCF ürünlerini entegre bir şekilde kullanan ilk kurum oldu.

Şekillendirilebilir bulut projesi SBM bünyesinde HPE (Hewlett Packard Enterprise) Türkiye ve HPE’nin iş ortağı Artı&Artı şirketinin yetkin uzmanlığı ve sinerjisiyle gerçekleştirildi.

Sigorta verisini bilgiye dönüştürerek katma değer yaratıyor

Proje ile ilgili olarak görüştüğümüz Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi CEO’su Murat Hakseven, SBM’nin ana faaliyet alanını ve ülkemiz açısından önemini şu sözlerle aktarıyor: “SBM Türkiye’de sigortacılık faaliyetleri için veri depolayan bir merkezden çok daha fazlasını ifade ediyor. Sigorta endüstrisinin içindeki kurumların verilerini toplayıp bu verileri sunmanın ötesinde, bu verileri doğru bağlamda işleyerek istatistik üretiyor, sigortacılıkta fiyatlandırma sürecini mümkün olan en verimli hale getirebilmek ve sigorta suistimallerini önleyebilmek için çalışıyor, bu konularla ilgili teknolojiler üretiyoruz. Aynı zamanda sektörün diğer kamu kurum ve kuruluşları ile olan veri entegrasyonları SBM altyapısı aracılığıyla yapılıyor. Veriyi bilgiye dönüştürerek katma değerli servisler üreten, üretmeye devam eden, dünyada da eşi benzeri olmayan özel bir kurum olan Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’nin sektör için elzem bir yapılanma olduğunu söyleyebiliriz.”

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’nde muhafaza edilen sigorta verilerinin; depolanması, yedeklenmesi, iş süreçlerine hizmet edecek şekilde işletilmesi, yönetimi ve güvenliği büyük önem taşıyor. Bu noktada Hakseven, kurum olarak dijital dönüşüm stratejilerini nasıl oluşturduklarını da şöyle ifade ediyor: “Kurumumuzun tüm hedeflerini gerçekleştirebilmesi için yeni nesil teknolojilere ihtiyaç duyduğumuz farkındayız. Yatırımlarımızı; sektörün gelişimine ve büyümesine katkı sağlayan, kullanıcıların beklentilerini karşılayan alt yapılar geliştirme hedefiyle hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, tüm veri merkezimizi yazılım tabanlı yönetim sistemlerine dönüştürdük. Beraberinde yeni nesil şekillendirilebilir bütünlük sistemleri ile ihtiyaçlara göre disk veya işlemci kapasitesini hem yatay hem dikey ölçekleyebileceğimiz

donanımları kullandık. Bu sayede ürünlerimizi de hızlı bir şekilde devreye alabileceğimiz teknoloji parkuruna geçişimizi tamamladık.”

SBM, BT modernizasyonunda öncül rol üstlenmiş durumda

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’nin yürüttüğü Composable Cloud Projesi’nin teknoloji liderliğini üstlenen HPE Türkiye’nin Genel Müdürü Güngör Kaymak, SBM’nin ülkemizdeki rolünü ve gerçekleştirdikleri projenin önemini şu sözlerle dile getiriyor:

“Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), sigorta bilgilerinin tek elde toplanarak güvenli bir şekilde saklanması, anlamlı bilgi ve istatistik sunarak suistimallerin önlenmesi ve sigortacılık sektörüne olan güvenin artırılması misyonu ile Türkiye’de bu alanda faaliyet gösteren en önemli kuruluşlardan birisidir. HPE Türkiye olarak SBM’nin dijital dönüşüm yolculuğundaki stratejik iş ortaklarından birisi olmaktan gurur ve mutluluk duyuyoruz. SBM bu proje ile klasik bilgi teknolojilerinden, şekillendirilebilir teknolojilere doğru bir dönüşüm yolculuğu başlatmış, bu alanda ileri teknolojileri kullanarak hem kendi bünyesinde hem de Türkiye’de faaliyet gösteren benzer kuruluşlarda öncül bir rol üstlenmiştir. SBM’ye dijital dönüşüm yolculuklarında başarılar diliyorum. Hewlett Packard Enterprise olarak lider teknolojilerimizle daha büyük projelere birlikte imza atacağımıza inanıyorum.”

Tüm kaynaklarımızın maksimum kullanılmasına önem veriyoruz

Bilgi Teknolojileri altyapılarında gerçekleştirdikleri inovasyonla ilgili açıklama yapan Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi CTO’su Alp Ertunga; “Gelişen dünya da kurumların; donanım, yazılım ve insan kaynağı gibi tüm kaynakları maksimum verimlilikte ve yüksek performansla kullanabilmesi büyük değer taşıyor. Bu aşamada insan kaynağını etkin kullanabilmek için otomasyon teknolojilerinin tercih edilmesi kurum için büyük avantaj sağlıyor. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olarak; otomasyon sistemi ile, yetkin personelimizin operasyonel işlerini azaltıp, katma değer üreten çalışmalara daha fazla zaman ayırabilmelerine olanak sağlayabilecek şekilde düzenlemeye karar verdik. Bu noktada yazılım tanımlı mimariyi inceledik ve bütün kriterlerimizi göz önünde bulundurduğumuzda Composable Infrastructure ve Software Defined Data Center ürünlerinin bizim için ideal çözümler olduğunu gördük. İş çözümlerimize maksimum performans, verimli, etkin, hızlı, kolay, güvenilir, sağlam, yatay ve dikey ölçeklenebilir altyapı sağlamak esas alınırken, operasyon ve yönetim kolaylığını da sunması gerektiğini unutmayarak planlamalarımızı bu odakta hayata geçirdik.”

Şekillendirilebilir bulut, SBM’yi geleceğe taşıyacak bir proje

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi özellikle son iki yıl içerisinde, sistem ve güvenlik altyapılarında gerçekleştirdiği projeleriyle büyük bir mimari dönüşüme imza attı.

Bu dönüşümün en önemli adımlarından biri olarak kabul edilen Şekillendirilebilir Bulut (Composable Cloud) projesine geçmeden önceki süreçleri hakkında bilgi veren Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Sistem

ve Altyapı Müdürü Cengiz Çalikoğlu: “Mevcut sistem altyapımız geleneksel mimari (sunucu, storage ve network) bileşenlerinden oluşan, her birinin ayrı ayrı ekipler tarafından yönetildiği karmaşık bir yapıydı. Bu tür yapılarda bileşenleri ayrı ayrı planlamak, yönetmek, güncellemek, bakım ve onarım hizmetlerini koordine etmek oldukça maliyetli, eforlu ve zor süreçlerdi. Geleneksel mimarideki zorluklardan kurtulmak, iş yapabilirlik kalitemizi yükseltmek ve en son güvenlik çözümlerini uygulamak amacıyla, var olan donanım tabanlı mimariden, yazılım tabanlı bir mimariye geçiş yapmaya karar verdik.”

Çalikoğlu SBM bünyesinde oluşturdukları şekillendirilebilir bulut projesine karar verme gerekçelerini ise şöyle aktarıyor: “BT altyapımızda bugüne kadar geleneksel mimarileri ve bu mimarilerin bize dayattığı bileşenleri kullandık. Gelişen teknolojilerle beraber sistem altyapımız daha yetkin, daha esnek ve daha verimli çalışmasının yanında bilgi güvenliğinin en üst seviyede olması bizim için çok önemlidir. İlk olarak yola, hiper bütünlük mimarileri değerlendirerek çıktık. Ancak; bulut otomasyonu, güvenlik, hız, daha çevik ve esnek altyapı, konteyner ve mikro servis mimarilerine geçme, yedekleme kolaylığı ve anlık ODM replikasyonu gibi gereksinimleri cevap verebilirliğinden dolayı şekillendirilebilir mimari çözümünde karar kıldık. SBM’nin ihtiyaçları doğrultusunda yazılım tabanlı bir mimari oluşturmak adına HPE Synergy ve VMware VCF ürünlerini tercih ettik. Bu seçimimizle birlikte, bu çözümü Türkiye’de kullanan ilk kurum olduk. Yeni yol haritamızda geleceği şekillendirilebilir bütünlük sistemleri üzerine inşa ediyoruz.”

Yenilikçi, sürdürülebilir bir dijital dönüşüm projesi gerçekleştirdik

Şekillendirilebilir mimari ve HPE Synergy çözümünün teknolojik yenilik ve yetkinliklerinden bahseden HPE Türkiye İş Ortakları Yöneticisi Eser Esen, SBM’de devreye aldıkları şekillendirilebilir bulut projesinin teknolojik özelliğini ve bu mimarinin geleceğini şöyle aktarıyor: “Composable infrastructure yani şekillendirilebilir mimari HPE Synergy ürün ailesi ile ilk defa kullanılan bir terminoloji, SBM Synergy altyapısı üzerinde VMware’in cloud foundation (VCF) ürününü kullanıyor. Burada sanal makine seviyesinde sağlanan yetenekleri, fiziksel makinelerde de yapabileme imkanını sunuyoruz. Fiziksel sunucu kurulumlarını, saniyeler içerisinde gerçekleştiriyoruz ya da firmaya değişikliklerini anlık olarak yapıyoruz. Üstelik şekillendirilebilir altyapı üzerindeki kaynak havuzlarını akışkan olarak, farklı sanal veya fiziksel iş yükleri için otomasyon ile yönetiyoruz. Dış dünyada kullanılan izleme ya da yönetim yazılımları ile native entegrasyon sunuyoruz. HPE Synergy’de, donanımsal yeteneklerin artırılması ve hızlandırılmalarının yanında, fotonik haberleşmeye uygun altyapı ve bağlantı noktaları, şaselerimiz üzerinde hazır. Gen Z konsorsiyumunun lider üyesi olarak haberleşmenin mimarisini yeniden inşa ediyoruz. Bu noktada pazarın hem şekillenmesini sağlıyoruz hem de öncülük ediyoruz.”

Projede SBM, HPE ve Artı&Artı ekibiyle ortak bir iletişim köprüsü oluşturan HPE Türkiye Müşteri Yöneticisi Çeşminaz Demir ve Neşve Hacıoğlu, SBM’nin şekillendirilebilir bulut projesinde HPE’nin iş ortağı Artı & Artı ile birlikte çalıştıklarını ifade ederek bu proje özelinde nasıl bir sinerji oluşturdıklarını şu sözlerle ifade ettiler: “Öncelikle HPE olarak, iş ortağımız Artı & Artı ile SBM özelinde proje adımlarını belirledik. Proje sürecinde HPE ve Artı & Artı ekipleriyle biraraya gelerek kritik iş süreçlerine cevap veren çözüm ve tasarımlarımızı belirledik. Ardından da POC ortamı ile birlikte hedeflenen mimaride projemizi gerçekleştirdik ve bu proje ile SBM’nin iş müşterilerine daha hızlı ve verimli destek olmalarını sağladık.”

“Şirketimizin 21 yıllık deneyim ve birçok projede edindiğimiz bilgi birikimini bu projeye yansıttığımızı düşünüyoruz. Proje sürecinde konusunda yetkin uzmanlarımızla birlikte profesyonel hizmetler sunduk” açıklamasını yapan Artı & Artı Teknoloji Proje Yöneticisi Zafer Cin de, SBM’de yüksek performanslı şekillendirilebilir, yenilikçi, sürdürülebilir bir dijital dönüşüm projesi gerçekleştirdiklerini kaydediyor.

Zafer Cin SBM’nin şekillendirilebilir bulut projesinde elde ettikleri başarıyı da HPE ile birlikte oluşturdıkları, yıllara dayanan güçlü iş ortaklığına bağlayarak şunları aktarıyor: ‘HPE özelinde 21 yılımızı geride bıraktık, süregelen iş ortaklığımızda sayısız proje ve deneyimler elde ettik. Bunun temeli de yüzde 100 birliktelik diyebiliriz. Teknoloji trendlerine paralel tüm yatırımlarımızı HPE özelinde gerçekleştiriyoruz ve bu sayede müşterilerimize farklı deneyimler sunabiliyoruz. Başarılı olmak istiyorsanız kusursuz bir deneyim sunmanız gerekiyor. Gerçekleştirdiğimiz proje de bunlardan biri oldu.’

Seçim Kriterleri

- Gelişen ihtiyaçlara göre şekillendirilebilen bir altyapı
- Yazılım tabanlı mimariye geçiş
- Daha yetkin, esnek ve verimli çalışan sistem altyapısı
- Maksimum bilgi güvenliği
- Yüksek otomasyon, bulut otomasyonu
- Konteyner ve mikro servis mimarileri desteklemesi
- Yedekleme kolaylığı ve anlık ODM replikasyonu yapabilmek
- Tek merkezden kolay kullanım ve yönetim Proje bileşenleri
- Yazılım tanımlı veri merkezi
- Şekillendirilebilir donanım mimarisini
- Veri ve iletişim güvenliği

Kazanımlar

- SDDC, Composable ve SDN gibi üç temel bağımsız mimari ortak paydada buluştu
- Yazılım tabanlı yönetilebilen, çevik ve esnek bir altyapı oluştu
- Sanal katmanda tek noktadan yönetim kolaylığı sağlandı
- Güvenli, hızlı, esnek ve sürdürülebilir bir yapı oluştu
- Sektör için maksimum güvenli veri merkezi sağlandı
- Sistem kaynaklarının optimizasyonu sağlandı
- Operasyonel yönetimde verimlilik, hız ve kolaylık elde edildi
- Enerji, veri merkezi soğutma ve barındırma maliyetleri azaldı
- Büyük veri analitikleri kolayca karşılanabiliyor
- SBM’nin kendi bulut altyapısıyla entegrasyon sağlandı
- Akışkan ve esnek kaynak havuzları oluşturuldu
- Fotonik altyapıya hazır bir BT sistemi oluştu
- Yapay zekâ kullanımı için altyapı imkânı sağlandı



**Hewlett Packard
Enterprise**

**Sigorta
Bilgi ve Gözetim
Merkezi**

artı&artı
teknoloji hizmetleri